

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2016	% promjena Q2 2016 – Q1 2016	% promjena Q2 2016 – Q2 2015
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	465.606.840	-0,61%	-10,65%
<i>Maloprodajni prihod</i>	390.946.215	-2,38%	-9,92%
<i>Veleprodajni prihod</i>	74.660.625	9,81%	-14,33%
Ukupan broj priključaka	1.409.638	-0,30%	-2,67%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	563.121	-10,41%	-20,01%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.296.920	-0,30%	-2,40%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	106.478	-5,31%	-24,07%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	558.481.147	-3,79%	-4,05%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.287.679	2,93%	11,54%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2016	% promjena Q2 2016 – Q1 2016	% promjena Q2 2016 – Q2 2015
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	1.072.444.819	11,11%	8,03%
<i>Maloprodajni prihod</i>	865.384.840	10,71%	12,20%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	643.543.026	11,67%	12,94%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	272.817.628	12,36%	3,73%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	370.725.398	11,18%	20,83%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	221.841.814	8,01%	10,10%
<i>Veleprodajni prihod</i>	207.059.979	12,79%	-6,48%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	4.449.929	1,68%	-0,11%
<i>Privatni korisnici</i>	3.684.782	1,77%	-0,73%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.357.374	2,17%	-3,70%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.327.408	1,06%	5,00%
<i>Poslovni korisnici</i>	765.147	1,25%	3,00%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	103,85%	1,67%	-0,12%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ¹ (min)	2.272.184.269	7,70%	2,41%

¹Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

²Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	30.568.533	40,21%	41,41%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	85.061.240	183,94%	27,78%
Broj poslanih SMS poruka	652.422.120	-2,43%	-11,05%
Broj poslanih MMS poruka	3.922.006	1,84%	-16,97%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.091.955	1,79%	18,11%

¹ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q2 2016	% promjena Q2 2016 – Q1 2016	% promjena Q2 2016 – Q2 2015
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	936.188.525	4,79%	3,92%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže¹</i>	443.007.015	3,27%	1,07%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	493.181.510	6,19%	6,61%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	4.262.993	2,65%	4,93%
<i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i>	1.010.349	1,40%	4,59%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	459.344	-1,69%	-5,01%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	189.933	-0,63%	0,23%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	142	-7,19%	-28,64%
<i>Broj FttX priključaka</i>	36.615	36,14%	79,55%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa</i>	152.782	5,26%	27,41%
<i>Broj priključaka putem kablskih mreža</i>	134.838	1,99%	12,96%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	36.695	9,06%	10,86%
<i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i>	3.252.644	3,04%	5,03%
<i><u>Privatni korisnici</u></i>	2.488.294	3,12%	4,21%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	150.855	6,44%	-16,38%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona²</i>	2.337.413	2,92%	6,59%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	26	0,00%	-99,82%
<i><u>Poslovni korisnici</u></i>	764.350	2,77%	7,81%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	130.084	1,75%	1,65%

¹ Uključuje i prihod od dial up pristupa

² Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Broj priključaka putem mobilnih telefona ¹	526.154	2,77%	4,01%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	108.112	4,03%	43,94%
Broj korisnika 2D paketa usluga	465.770	2,84%	10,42%
Broj korisnika 3D paketa usluga	352.580	2,86%	4,16%
Broj korisnika 4D paketa usluga	79.168	104,59%	140,17%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	130.932	-27,49%	-31,91%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	160.422.370	0,90%	38,18%

Usluge televizije	Q2 2016	% promjena Q2 2016 – Q1 2016	% promjena Q2 2016 – Q2 2015
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	174.524.472	3,62%	13,03%
Broj korisnika samostalne TV usluge	217.936	-16,18%	-14,39%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	155.038	0,14%	1,10%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	390.102	0,76%	0,86%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	173.646	3,93%	12,52%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	62.854	2,23%	18,87%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ²	714.068	-1,53%	-4,58%

¹ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

² Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV)**